

## POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS “PROGRAMA AVIOS ENDESA”

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	
<b>RESPONSABLE</b>	Endesa Energía, S.A.U y Endesa X Servicios, S.L. (en adelante, “Endesa”)
<b>FINALIDADES</b>	Sus datos serán tratados con la finalidad de activar su participación en el programa de Avios de Endesa para que, por ser cliente de Endesa y, a su vez, ser socio de Iberia Plus, se acumulen Avios en su tarjeta de Iberia Plus.
<b>LEGITIMACIÓN</b>	Consentimiento del interesado.
<b>DESTINATARIOS</b>	El número de su tarjeta Iberia Plus y su número de Documento Nacional de Identidad serán comunicados a Iberia con el fin de poder llevar a cabo la identificación del usuario y que se puedan sumar Avios a su tarjeta por ser cliente de Endesa. Adicionalmente, podrán ser cedidos a Administraciones, Autoridades y Organismos Públicos, incluidos Juzgados y Tribunales, cuando así lo exija la normativa aplicable. Podrán tener acceso a los datos personales los proveedores de servicios que Endesa contrate o pueda contratar y que tengan la condición de encargados del tratamiento.
<b>DERECHOS</b>	Acceso, rectificación, cancelación, limitación del tratamiento y portabilidad de los datos en los casos y con el alcance que establezca la normativa aplicable en cada momento. En caso de haber prestado el consentimiento para las finalidades anteriormente descritas, puede retirarlo en cualquier momento.
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>	Puede consultar la Política de Protección de Datos de Endesa para clientes de manera detallada en: <a href="https://www.endesa.com/es/proteccion-datos-endesa">https://www.endesa.com/es/proteccion-datos-endesa</a>

### INFORMACIÓN DETALLADA SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS

#### 1. El responsable del tratamiento de sus datos personales

Las siguientes empresas del Grupo Endesa tratarán los datos personales de los Participantes en calidad de “Corresponsables del tratamiento”, salvo para aquellos tratamientos que deban realizarse para cumplir con las condiciones o servicios particulares de un producto o servicio concreto contratado con una de ellas, en cuyo caso serán consideradas independientemente “Responsables del tratamiento”:

Endesa Energía, S.A.U. con CIF A81948077 y domicilio social en: C/ Ribera del Loira, 60, 28042-Madrid, y Endesa X Servicios S.L., con CIF B01788041 y domicilio social en: C/ Ribera del Loira, 60, 28042-Madrid, en adelante denominadas conjuntamente como “Endesa”.

En este sentido, Endesa Energía y Endesa X han alcanzado un acuerdo de corresponsabilidad que refleja debidamente las funciones y relaciones respectivas de los corresponsables en relación con los interesados. Los aspectos esenciales de este acuerdo están a su disposición, si así lo solicitas.

#### 2. Finalidad del tratamiento de datos personales

Los datos personales facilitados en este formulario serán tratados con la finalidad de gestionar su participación en el programa de Avios de Endesa para que, por ser cliente de Endesa y, a su vez, ser socio de Iberia Plus, pueda obtener Avios en su tarjeta de Iberia Plus.

Adicionalmente, por ser cliente de Endesa sus datos serán tratados de acuerdo con la Política de Protección de Datos que puede consultar aquí: <https://www.endesa.com/es/proteccion-datos-endesa>

#### Plazo de conservación de los datos personales

Los datos facilitados para darse de alta en el programa de Avios de Endesa serán conservados mientras participe en el mismo, éste vigente o, en su caso, hasta que deje de ser socio de Iberia Plus y, entonces, no pudiera beneficiarse de las ventajas de este programa.

Adicionalmente, los datos personales de los clientes serán conservados mientras resulte necesario para la prestación de los servicios recogidos en su contrato. En el momento en que no sean necesarios para esta finalidad, los datos serán bloqueados durante el periodo en el que puedan ser necesarios para atender reclamaciones o ejercer la defensa frente a acciones administrativas o judiciales, así como por el tiempo de prescripción de las responsabilidades penales, civiles, mercantiles y/o administrativas y sólo podrán ser desbloqueados y tratados de nuevo por este motivo. Superado este periodo, los datos serán definitivamente suprimidos.

En concreto, los datos personales de los clientes serán conservados durante la vigencia de la relación contractual. Finalizado ese periodo, y una vez vencida cualquier deuda o carga que pudiera existir, los datos se conservaran en estado de bloqueo durante 6 años, de acuerdo con el plazo de prescripción de la obligación de conservar documentación mercantil y contable. Superado ese tiempo, los datos serán definitivamente cancelados.

### **3. Destinatarios de los datos personales**

Para poder participar en el programa de Avios de Endesa es necesario que se comuniquen su número de tarjeta de Iberia Plus y su número de Documento Nacional de Identidad (“D.N.I.”) a Iberia, con el fin de identificarle y poder sumar Avios a su tarjeta por ser cliente de Endesa. Puede consultar la Política de Protección de Datos de Iberia en el siguiente enlace: <https://www.iberia.com/de/informacion-sobre-privacidad/>.

Asimismo, podrán ser comunicados a Administraciones, Autoridades y Organismos Públicos, incluidos Juzgados y Tribunales, cuando así lo exija la normativa aplicable.

Por otro lado, podrían tener acceso a los datos personales los proveedores de servicios que Endesa contrate o pueda contratar y que tengan la condición de encargado de tratamiento.

### **4. Legitimación para el tratamiento**

La base legal que habilita a gestionar su participación en el programa de Avios de Endesa, así como para comunicar su número de tarjeta de Iberia Plus y su número de D.N.I. a Iberia con el fin de que pueda obtener Avios en su tarjeta, será el consentimiento que hubiera prestado para formar parte del programa.

### **5. Derechos de los usuarios en relación con el tratamiento de sus datos personales**

Los interesados podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, limitación del tratamiento y portabilidad de los datos en los casos y con el alcance que establezca la normativa aplicable en cada momento. Para ejercer estos derechos podrán dirigirse a Endesa por alguno de los siguientes canales:

- Correo postal, adjuntando fotocopia de su D.N.I., pasaporte o cualquier otro documento identificativo, y petición en que se concrete la solicitud al Apartado postal 1128, 41080 – Sevilla, A/A. Endesa Operaciones y Servicios Comerciales.
- Correo electrónico a la dirección [solicitudeslopd@endesa.es](mailto:solicitudeslopd@endesa.es) con la siguiente información: nombre y apellidos del interesado, domicilio a efectos de notificaciones, fotocopia del Documento Nacional de Identidad, pasaporte o cualquier otro documento identificativo, y petición en que se concrete la solicitud.

Se le informa, asimismo, de su derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

#### **6. Origen de los datos**

Los datos personales objeto de tratamiento para activar su participación en el programa de Avios de Endesa son los que facilite en este formulario.

#### **7. Delegado de Protección de Datos**

Si tiene cualquier duda en relación con las finalidades del tratamiento de sus datos personales o sobre su legitimidad, puede contactar con el Delegado de Protección de Datos.

Endesa S.A., empresa matriz del Grupo Endesa del que forman parte Endesa Energía y Endesa X, ha nombrado un Delegado de Protección de Datos para estas sociedades, ante el cual podrá poner de manifiesto cualquier cuestión relativa al tratamiento de sus datos personales y cuyos datos de contacto son los siguientes: Dirección postal: C/ Ribera del Loira, 60. 28042-Madrid. Correo electrónico: [dpoc@endesa.es](mailto:dpoc@endesa.es)